

ЗА CLUB - ВАШ НОВЫЙ УРОВЕНЬ КОМФОРТА В ДОРОГЕ!

Для регистрации в Программе лояльности Гостю необходимо заполнить и подписать анкету при заселении в отель.

Использовать промокод ЗАСЛУВ для получения скидки можно на сайте Zahotel.ru при первом или последующих бронированиях.

Используя промокод ЗАСЛУВ при бронировании проживания в сети ЗА Отель на сайте <https://Zahotel.ru/>, вы соглашаетесь со следующими положениями:

Вы прочли Правила программы, согласны с ними и даете согласие на сбор, обработку и использование вашей персональной информации ООО "ТриА Девелопмент" (Далее – Компания). Все привилегии и услуги Программы лояльности предоставляются в случае их доступности и могут изменяться Компанией. Компания может завершить Программу лояльности частично или полностью, разместив информацию об изменениях на сайте: <https://Zahotel.ru/club>.

В случаях, если такие действия не запрещены или не ограничены действующим законодательством, Компания может исправлять, изменять или дополнять настоящие Правила. Участники программы лояльности несут ответственность за ознакомление с Правилами программы и любыми Изменениями Правил программы. Ваше дальнейшее участие в Программе лояльности будет означать согласие с любыми такими Изменениями правил Программы.

ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Участие в Программе лояльности бесплатно и возможно для всех, кто обладает правовыми полномочиями на согласие с Правилами программы.

Участники несут ответственность за ознакомление с Положением о конфиденциальности Компании, разъясняющим, как Компания собирает, использует и раскрывает их информацию.

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

Компания ценит своихGuestов и понимает, насколько Вам важна конфиденциальность.

Мы хотим проинформировать Вас о том, как мы собираем и используем Персональные и другие данные (совместно – «Данные»).

Мы уважаем право каждого Гостя на неприкосновенность частной жизни и предоставляем Вам всю необходимую информацию и возможность выбора. Ниже перечислены категории, в рамках которых Вы можете указать свои предпочтения: какие данные и в каком объеме вы бы хотели сообщать о себе, а также когда и каким образом получать от нас новости.

Положение о конфиденциальности в отношении данных

В этом Положении о конфиденциальности описываются методы обеспечения конфиденциальности Компании в отношении данных, собираемых:

- на веб-сайтах, которыми владеет или управляет Компания (совместно – наши «**Веб-сайты**»), в том числе Zahotel.ru, и с которых вы переходите к этому Положению о конфиденциальности;
- посредством приложений для компьютеров и мобильных устройств (включая автоматические инструменты и чат-сервис) (совместно – наши «**Приложения**»);
- на управляемых Компанией страницах в социальных сетях, с которых Вы переходите к этому Положению о конфиденциальности (совместно «**Страницы в социальных сетях**»);
- посредством электронных сообщений со ссылкой на это Положение о конфиденциальности и последующего взаимодействия с нами в режиме онлайн или при личном контакте;
- от третьих лиц, таких как **Франшизополучатели**, а также из других источников, таких как общедоступные базы данных, партнеры по маркетингу и прочие третьи лица;
- когда Вы посещаете или останавливаетесь в качестве Гостя в одном из наших отелей;
- совместно наши **Веб-сайты**, **Приложения** и наши **Страницы в социальных сетях** именуется «**Онлайн-сервисами**», а совместно с **Посещением отелей** и **внесетевыми взаимодействиями** – «**Сервисами**».

СОБИРАЕМЫЕ ДАННЫЕ

Мы собираем Персональные данные при взаимодействии с Гостями согласно законодательству, с целью предоставления услуг высокого качества. **Персональные данные** – это данные, позволяющие идентифицировать Вас или характеризующие вас как определенное физическое лицо. Мы собираем и обрабатываем следующие типы персональных данных:

- Имя
- Фамилия?
- Пол
- Почтовый адрес
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Дата и место рождения
- Гражданство, данные паспорта и другие идентификационные данные, содержащиеся в удостоверениях личности
- Данные о работодателе (для бронирований, связанных с деловыми поездками)
- Информация о предыдущих пребываниях и контактах с отелем (включая контакты посредством автоматического чата), приобретенных товарах и услугах.

В более редких случаях мы также можем собирать:

Изображения, а также видео- и аудиоданные, с помощью видеокамер системы безопасности, установленных в общественных местах, например в коридорах или общих зонах отелей.

Если Вы предоставляете какие-либо Персональные данные о других лицах (например, если вы бронируете отель на другого человека), вы подтверждаете, что имеете на это право и разрешаете нам использовать эти данные в соответствии с настоящим Положением о конфиденциальности.

ДААННЫЕ ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ И МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Мы не собираем Персональные данные в процессе использования Онлайн-услуг. Однако мы можем собирать **Другие данные**, не идентифицирующие Вас напрямую. Если Другие данные раскрывают вашу личность или относятся к конкретному лицу, они рассматриваются как Персональные данные.

К «Другим данным» относятся:

Системные данные: При использовании настольных и мобильных устройств для доступа к Онлайн-услугам мы собираем определенные данные через браузер или, автоматически, через устройство, такие как тип компьютера, разрешение экрана, название и версия операционной системы, производитель и модель устройства, тип и версия интернет-браузера, а также название и версия используемых Онлайн-услуг.

IP-адрес: мы сохраняем ваш IP-адрес – номер, который поставщик интернет-услуг (ISP) автоматически присваивает вашему устройству. При доступе к Онлайн-сервисам IP-адрес автоматически идентифицируется и сохраняется в журналах сервера наряду со временем посещения и списком просмотренных страниц. Мы используем IP-адреса, чтобы определить уровень использования ресурсов, диагностировать проблемы на серверах и администрировать Онлайн-сервисы.

Файлы cookie и аналогичные технологии на веб-сайтах:

Когда вы посещаете веб-сайты с настольного или мобильного устройства, мы можем собирать и использовать файлы cookie и другие идентификаторы, чтобы показывать персонализированную рекламу Компании, на нашем веб-сайте и других веб-сайтах в Интернете; для оценки того, как вы взаимодействуете с нашими веб-сайтами; и для сохранения ваших предпочтений. Мы делаем это посредством файлов cookie – фрагментов текста, сохраняемых на компьютерах и мобильных устройствах.

Мы используем четыре различных типа файлов cookie:

- **Строго необходимые файлы cookie.** Эти файлы cookie необходимы для обеспечения основных функций сайта, например для безопасного входа в систему.

- **Функциональные файлы cookie.** Эти файлы cookie позволяют веб-сайтам запоминать Ваши предпочтения на сайте и выбор, который вы делаете на сайте. Мы также используем функциональные файлы cookie для облегчения навигации, более эффективного отображения контента и персонализации опыта.
- **Рекламные файлы cookie:** Рекламные файлы cookie позволяют определять, какие рекламные объявления и предложения понравятся Вам с большей вероятностью. Мы также используем их для отслеживания реакций на онлайн-рекламу и маркетинговые предложения, с целью лучшего понимания ваших интересов, и предоставления соответствующих сообщений и предложений. Благодаря этим файлам cookie вы также можете делиться определенными страницами в социальных сетях.
- **Аналитические файлы cookie:** аналитические файлы cookie помогают улучшить веб-сайт, собирая и передавая информацию о том, как вы его используете.

ЗАЧЕМ СОБИРАЮТСЯ ДАННЫЕ (ЮРИДИЧЕСКИЕ ОБОСНОВАНИЯ)

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ	ОТНОСЯЩИЕСЯ К ЦЕЛИ МЕРЫ	ПРАВОВЫЕ ОБОСНОВАНИЯ
Бронирование и регистрация в отеле	Координация бронирования отелей и связанные с этим услуги; взаимодействие перед заездом (логистика, внесение изменений и т. д.); обработка.	Исполнение договора при бронировании номера Правовые обязательства в связи с финансовыми операциями, такие как обязательство по учету расчетов.
Услуги при регистрации и проживании	Координация заезда и выезда из отеля; обработка платежей; управление и обеспечение доступа к Wi-Fi, обработка запросов и жалоб Гостей (в том числе поступающих через автоматизированные чаты, в которых Гости могут оставлять заявки или делать запросы)	Исполнение договора, например, обработка платежей
Текущая и общая деятельность компании ООО «ТриА Девелопмент»	Обслуживание Гостей в связи с обработкой запросов, отзывов и жалоб относительно услуг, предоставленных в сети ЗА Отель (например, при личном общении, по телефону, электронной почте или в социальных сетях); отслеживание и анализ услуг и использование анализа данных для улучшения услуг, маркетинга, общего качества обслуживания, сбора отзывов (в том числе путем анализа информации, предоставляемой вами через автоматизированные чаты);	Исполнение договора, например, обеспечение функционирования онлайн-сервисов, чтобы Гости могли бронировать номера, оправданный интерес, например, обработка жалоб и обращений Гостей, в рамках которой может производиться запись звонков клиентов, если такая запись разрешена действующими законами Согласие, например, для маркетинговых программ Правовые обязательства в связи с финансовыми операциями, например, обязательство по ведению расчетов
Чрезвычайные и нештатные ситуации	Обеспечение безопасности на территории отеля; документирование несчастных случаев медицинского и другого характера, а также реагирование на них; активное	Исполнение договора, например, обеспечение безопасности Гостей и персонала при помощи персонала охраны на территории отеля

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ	ОТНОСЯЩИЕСЯ К ЦЕЛИ МЕРЫ	ПРАВОВЫЕ ОБОСНОВАНИЯ
	<p>наблюдение на территории отеля с целью предотвращения, реагирования и документирования несчастных случаев (в том числе с использованием камер); запрос помощи у аварийно-спасательных служб; уведомление и оповещение в случае чрезвычайных и нестандартных ситуаций (например, при помощи SMS, электронной почты, вызовов, аудиовизуальных уведомлений на устройствах и т. д.).</p>	<p>Оправданный интерес, например, наблюдение за территорией отеля с помощью камер, что позволяет обеспечить безопасность Гостей и персонала</p> <p>Правовые обязательства, например документирование несчастных случаев на территории отеля</p> <p>Жизненно важные интересы, такие как обращение за медицинской или неотложной помощью</p>
Соблюдение законов	<p>К этой цели относятся несколько действий: информирование о товарах и услугах, которые могут заинтересовать Гостей; персонализация рекламных объявлений о товарах и услугах на выбранных веб-сайтах; координация участия в конкурсах и других акциях; обработка запросов и жалоб Гостей.</p>	<p>Правовые обязательства, такие как соблюдение правовых процедур</p> <p>Жизненно важные интересы людей, такие как обращение в аварийно-спасательные службы в случае чрезвычайных происшествий и несчастных случаев с участием Гостей</p>

Другие способы использования и разглашения данных:

Мы используем и передаем Персональные данные необходимым и надлежащим по нашему мнению образом:

- в соответствии с действующим законодательством, включая законы за пределами страны вашего проживания
- для исполнения судопроизводства
- для удовлетворения запросов органов государственной власти в целях выполнения требований органов национальной безопасности и правоохранительных органов;
- для обеспечения соблюдения наших правил и условий;
- для обеспечения возможности использовать доступные нам средства правовой защиты или ограничения убытков, которые мы можем понести.

Мы можем использовать и раскрывать Другие данные в любых целях, если это не запрещено действующим законодательством.

Хранение персональных данных

Ваши Персональные данные будут храниться у нас в течение периода, необходимого для достижения целей, перечисленных в настоящем Положении о конфиденциальности, если законом не предусмотрен более длительный срок хранения.

Для определения периодов хранения используются следующие критерии:

- срок непрерывных отношений и предоставления Сервисов Гостю
- наличие правовых обязательств с нашей стороны (например, некоторые законы обязуют нас не удалять и хранить записи о ваших транзакциях в течение конкретного периода времени);
- целесообразность хранения с учетом нашей юридической ситуации (например, в случае ограничений, судебного процесса или расследований нормативно-правового характера).

Конфиденциальные данные

Мы собираем только такие конфиденциальные персональные данные, которые могут понадобиться при выполнении обоснованно ожидаемых услуг или в соответствии с требованиями закона. Просим не отправлять и/или не сообщать нам с помощью Сервисов никаких конфиденциальных Персональных данных (таких как номер социального страхования, номер налогоплательщика, номер паспорта, номер водительского удостоверения или другой присваиваемый государством идентификационный номер; данные кредитной или дебетовой карты либо номер банковского счета с указанием (или без) кода или пароля, дающего право на доступ к счету и кредитной истории; данные о расовой или этнической принадлежности, религиозных убеждениях, сексуальной жизни, предпочтениях или ориентации, информация о состоянии здоровья, генетических и биометрических характеристиках, политических или философских взглядах, членстве в политических партиях или профсоюзах, биографические данные, сведения о наличии судимости, уголовной или административной ответственности).

Использование Сервисов несовершеннолетними

Сервисы не предназначены для использования детьми, и мы сознательно не запрашиваем и не собираем персональные данные детей младше 16 (шестнадцати) лет без согласия родителей. Мы просим таких лиц не предоставлять нам Персональные данные с помощью Сервисов.

НАШИ КОНТАКТЫ

Если у вас есть вопросы по этому Положению о конфиденциальности, свяжитесь с нами по электронной почте info@Zahotel.ru